

# MARK LETFORD



## PERSÖNLICHE ANGABEN

---

- Staatsangehörigkeit: deutsch
- Alter: 44 Jahre
- Geburtsort: Iserlohn / NRW

## AUS- UND WEITERBILDUNG

---

1986 - 1989

Sparkasse Bottrop

- Abschlussprüfung vor der IHK zu Münster mit dem Gesamtergebnis „Gut“

1992 - 1993

Westfälisch-Lippische Sparkassenakademie und Deutsche Sparkassenakademie

- Fachseminar Sparkassen - DatenService, Teil 1 (electronic banking)
- Fachseminar Sparkassen - DatenService, Teil 2 (electronic banking)

1995

Westfälisch-Lippische Sparkassenakademie

- Ausbilderprüfung

1999 - 2003

Fachhochschule für Oekonomie und Management

- Abendstudium der Wirtschaftsinformatik  
Abschluss: Diplom-Informatiker (FH), Fachrichtung Wirtschaftsinformatik

## BERUFSERFAHRUNG

---

1989 - 1991  
Sparkasse Bottrop

- Organisationsabteilung
  - Tätigkeiten: EDV-Organisation:
    - Planung und Überwachung aller EDV-Anlagen
    - Planung und Überwachung der gesamten Telefonanlage
    - PC-Benutzerservice
  - Sparkassen-DatenService:
    - Kundenberatung und -betreuung
    - Hotline / Service

1991 – 1999  
Sparkasse Bochum

- Referent Sparkassen - DatenService
  - Tätigkeiten:
    - Kundenberatung und -betreuung
    - Operatives Kreditkartengeschäft
    - Projektplanung und -durchführung
    - Ausbildung

2000 – 2001  
RAG Bildung GmbH, *Bénédict School* Bottrop

- Ausbilder für Informatik und Telekommunikation

Seit 2001  
Selbstständiger Dozent und Dienstleister für EDV und Telekommunikation

- Ausbilder für Informatik und Telekommunikation an der *Bénédict School* Bottrop
- Ausbilder für Informatik und Telekommunikation an der *Bénédict School* Dorsten
- Durchführung von EDV-Firmenseminaren für RAG Bildung GmbH, Bottrop
- Durchführung von Telekommunikationslehrgängen und Auswahlmaßnahmen für das Bildungszentrum der Wirtschaft am Niederrhein, Duisburg
- Ausbilder für Informatik und Telekommunikation an der Akademie für Informations- und Telekommunikationstechnik GmbH, Essen
- Dozent für ERP-Systeme an der Fachhochschule Siegen
- Durchführung von EDV-Seminaren für die Management Akademie, Essen
- Prüfer der Niederrheinischen IHK Duisburg, Wesel, Kleve zu Duisburg in den Ausbildungsberufen Fachinformatiker - Systemintegration und IT-Systemelektroniker.

## NEBENBERUFLICHER EDV-DOZENT

---

1990 - 1991

Volkshochschule der Stadt Bottrop

- Betriebssystems Schulungen

1992 - 1999

Sparkassenakademie des Westfälisch-Lippischen Sparkassen- und Giroverbandes

- Dozent im Fachseminar Sparkassen - DatenService, Teil 1 (electronic banking)
- Dozent für Datenfernübertragung
- Dozent für Produktschulungen

1992 - 1999

Sparkassenakademie des Sparkassen- und Giroverbandes Hessen-Thüringen

- Dozent im Fachseminar Sparkassen - DatenService, Teil 1 (electronic banking)
- Dozent für Datenfernübertragung
- Dozent für Produktschulungen

1995

Volkshochschule Waltrop

- Grundlagen der Elektronischen Datenverarbeitung

1995 - 2000

Deutsche Sparkassenakademie, Bonn

- Dozent im Fachseminar Sparkassen - DatenService, Teil 2 (electronic banking)
- Prüfer im Fachseminar Sparkassen - DatenService, Teil 2 (electronic banking)